

# Processo eletrônico

- [Ativar a captura de intimações de processo eletrônico](#)
- [Como autenticar robô com login + senha](#)
- [Como autenticar robô com login + senha + QR Code](#)
- [Como autenticar robô com certificado digital A1](#)
- [Termos e condições de uso](#)

# Ativar a captura de intimações de processo eletrônico

Para habilitar a captura de publicações de painéis eletrônicos, siga as instruções abaixo:

1. No software, acesse o menu Publicações > **Processo eletrônico**;
2. Clique sobre o nome do advogado;
3. Localize o robô/painel eletrônico que deseja ativar e clique no ícone (+) de cadastro;
4. Insira o seu *usuário* e *senha* (as informações devem ser iguais aos dados utilizados para acesso direto ao Tribunal);
5. Leia e aceite os termos;
6. Clique no botão **Salvar**.

Alguns painéis eletrônicos exigem o cadastro de Qr Code para autenticação.

# Como autenticar robô com login + senha

Para que o robô consiga acessar o tribunal e realizar as capturas corretamente, é necessário realizar a autenticação com as mesmas credenciais utilizadas no portal do tribunal.

Esse modelo de autenticação é feito por meio de **login e senha**, garantindo que o sistema consiga consultar as intimações vinculadas à sua conta de forma segura e automatizada. É importante manter essas informações sempre atualizadas na plataforma, especialmente em caso de alteração de senha no tribunal.

No vídeo abaixo, você verá o passo a passo completo de como realizar a autenticação do robô utilizando login e senha:

<https://www.youtube.com/embed/AITAvCggsUc>

# Como autenticar robô com login + senha + QR Code

Alguns tribunais adotam camadas adicionais de segurança e exigem autenticação em dois fatores (2FA) para acesso à plataforma. Nesses casos, além do login e senha, também é necessário validar o acesso por meio de QR Code e aplicativo autenticador.

Nós acompanhamos essas exigências e adaptamos nossos robôs para que continuem operando normalmente, mesmo diante dessas camadas extras de segurança. Esse processo garante conformidade com as regras do tribunal sem comprometer a automação das capturas.

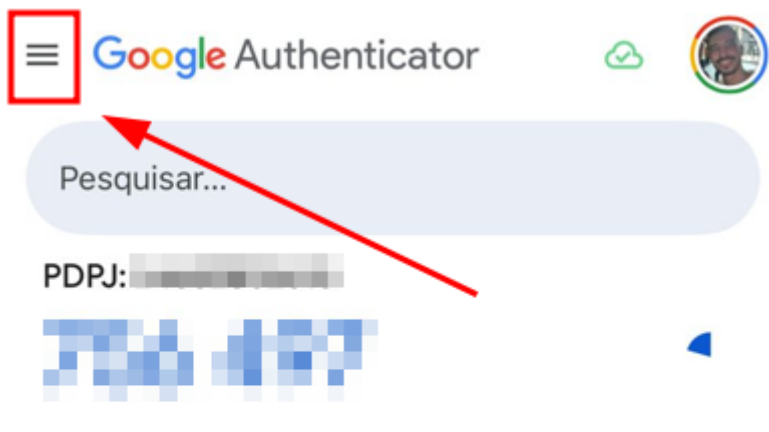
No vídeo abaixo, você verá como realizar a autenticação do robô utilizando login, senha e QR Code:

<https://www.youtube.com/embed/bkiCQwuSvWQ>

## Já fez a autenticação em 2 fatores no tribunal e não sabe onde localizar o QR Code?

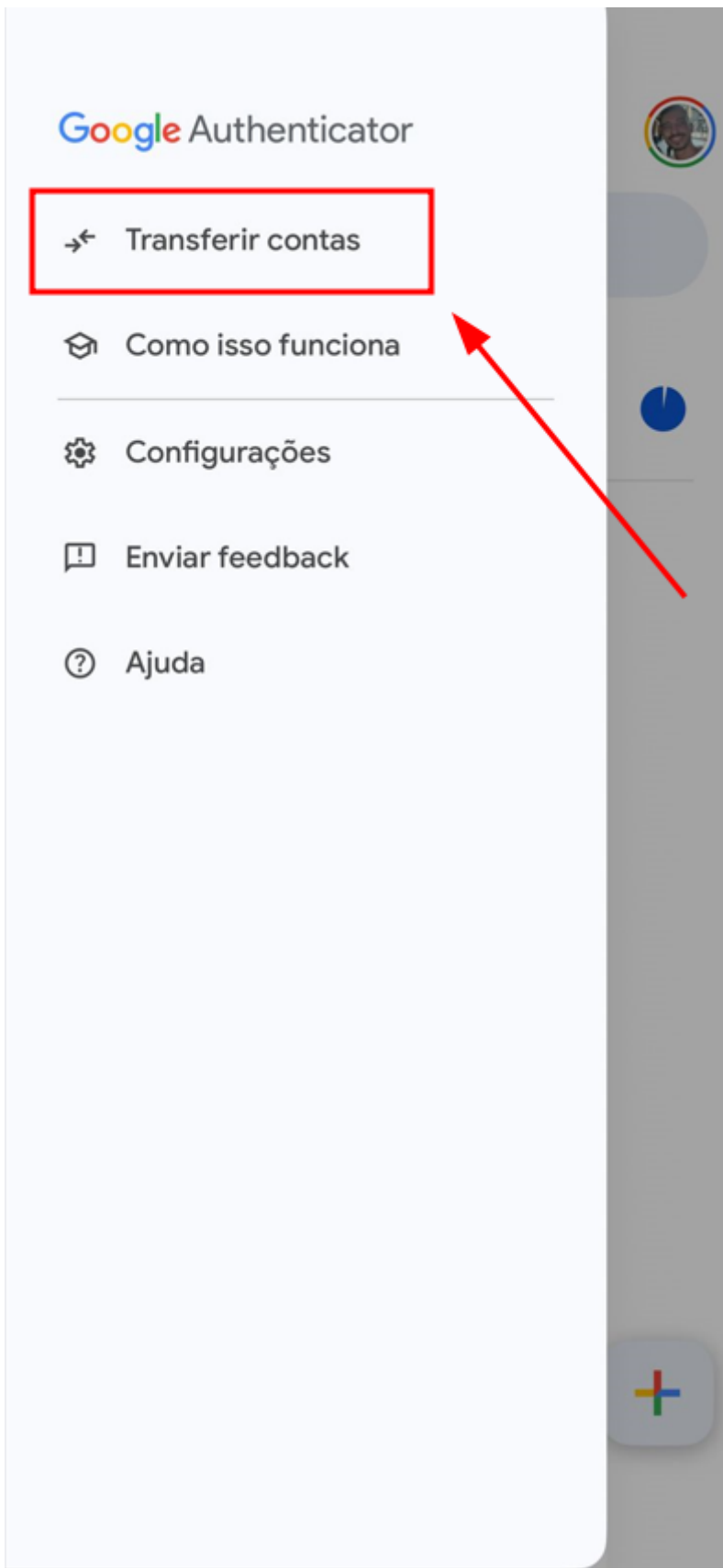
Confira abaixo onde localizar o QR Code, em seu aplicativo do Google Authenticator:

1. Abra o app Google Authenticator e clique no ícone indicado na imagem:



---

2. Clique em "Transferir contas" ou "Transferir códigos":




3. Clique em "Exportar contas" ou "Exportar códigos":


< Voltar



## Transferir contas

Você pode transferir contas para um novo dispositivo que tenha o Google Authenticator.

 **Exportar contas**  
Criar um QR code para exportar suas contas

 **Importar contas**  
Ler um QR code para receber novas contas

- 
4. Selecione apenas o QR Code vinculado ao tribunal que deseja autenticar, desmarcando as demais opções. Após isso, clique em "Avançar":

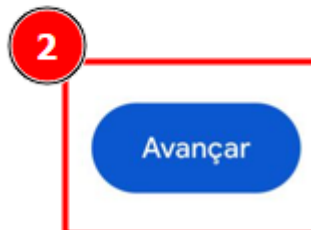


## Selecionar contas

Para exportar, vamos criar um QR code que armazena as contas selecionadas abaixo.

**1** PDPJ: [REDACTED]

Eproc/TJRS: [REDACTED]



---

5. Tire um "print" da imagem na tela "Leia este QR code":

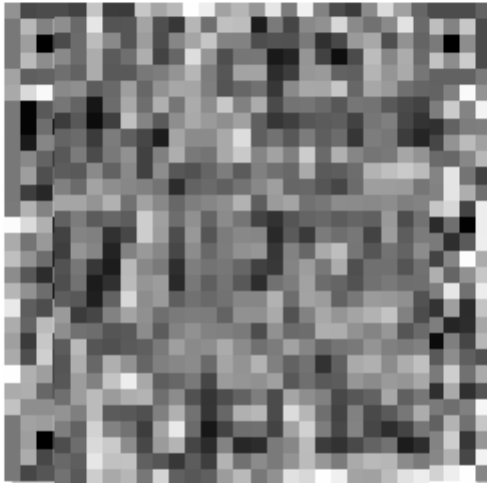
< Selecionar contas

Cancelar



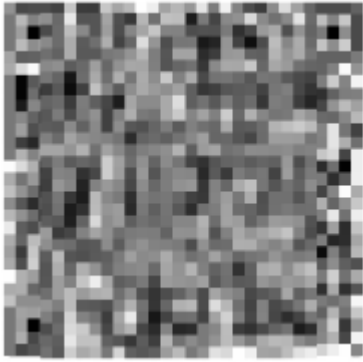
## Leia este QR code

Baixe o app Google Authenticator no seu novo dispositivo. Dentro do app, leia este QR code.



Avançar

6. Recorte a imagem do QR Code, de forma que não apareça nenhuma outra informação em volta dele, conforme exemplo abaixo:



7. Pronto! Agora, você tem o QR Code em mãos e já pode anexá-lo em seus robôs no Integra.

# Como autenticar robô com certificado digital A1

Alguns tribunais exigem que o acesso seja realizado exclusivamente por meio de certificado digital, como o modelo A1. Nesses casos, o robô precisa ser configurado com o certificado válido para conseguir autenticar e acessar os processos corretamente.

A autenticação via certificado A1 oferece um alto nível de segurança e está alinhada às exigências de diversos tribunais. Nossa plataforma é compatível com esse formato e permite que a configuração seja feita de forma simples e segura.

No vídeo abaixo, você verá o passo a passo para autenticar o robô utilizando certificado digital A1, no formato .pfx:

<https://www.youtube.com/embed/cbpwhyv4WVM>

# Termos e condições de uso

## TERMOS E CONDIÇÕES

1. A leitura/captura das intimações de processos eletrônicos depende, inicialmente, do correto cadastro de login e senha pelo advogado no formulário do PROMAD. Os dados levam até 72 horas para serem validados.
2. A leitura/captura das intimações de processos eletrônicos ocorrerá somente a partir da validação de login e senha no site do tribunal desejado.
3. O PROMAD reserva-se o direito de iniciar a leitura/captura das intimações eletrônicas em até 72 horas após a validação de senha.
4. Caso as informações indicadas no formulário do PROMAD não coincidam com aquelas previamente cadastradas no tribunal desejado, a leitura/captura de intimações não ocorrerá.
5. O PROMAD realizará a tentativa de validação dos dados no site do respectivo tribunal e em caso de inconformidade de dados (login e senha) compromete-se a informar o usuário em corrigir a informação. Caso os dados permaneçam em desacordo com o tribunal, pelo período de 03 (três) dias após o cadastro, os dados serão automaticamente excluídos pelo PROMAD e a tentativa de captura será cancelada.
6. A consulta para eventual leitura/captura de intimações ocorrerá, via de regra, uma vez por dia.
7. O PROMAD, por meio de seu serviço de leitura/captura de intimações, não realiza a abertura de prazos. Cabendo esta responsabilidade, exclusivamente, ao advogado.
8. Nossos sistemas são desenvolvidos para configurações padrões dos Tribunais, sendo assim, personalizações específicas de usuários poderão afetar e restringir a rotina de captura, especialmente devido o comprometimento de acesso as informações. Neste sentido, é de responsabilidade do cliente manter o padrão de configurações dos sistemas e não realizar quaisquer personalizações para o pleno funcionamento dos robôs.
9. Todas as informações capturadas por meio de login e senha serão disponibilizadas, exclusivamente, dentro do software jurídico INTEGRA, através do menu Publicações e contarão com filtros para diferenciação de intimações de processos físicos e eletrônicos. Ressalta-se que as informações capturadas são apenas informativas e não substituem a consulta diretamente no respectivo tribunal.
10. O layout das intimações eletrônicas seguirá o mesmo padrão do painel do advogado, incluindo lista de evento e link para documento. Os documentos não serão salvos automaticamente no software e caso sejam de interesse o usuário deverá fazer download e upload.
11. O PROMAD compromete-se em manter o sigilo de todos os usuários e senhas cadastradas.
12. O sistema de captura de intimações do PROMAD foi elaborado para funcionalidades e recursos atuais, dessa forma o serviço poderá sofrer suspensão ou paralisação sem qualquer aviso prévio, pois toda a rotina de leitura e captura depende, exclusivamente, da disponibilidade do sistema do Tribunal. Caso esse altere, interrompa ou impeça o

acesso, o sistema de captura do PROMAD irá automaticamente parar de funcionar.

13. A viabilidade de continuar ou não com os serviços dependerá das restrições tecnológicas que o tribunal implementar, cabendo a escolha exclusiva ao PROMAD de continuar o não com o serviço.
14. O PROMAD não realiza, ainda, a leitura/captura de intimações judiciais em todos os tribunais e sistemas de processo eletrônico. Isso ocorre em virtude do sistema do PROMAD estar em fase de estudos de implementação nos respectivos tribunais ou sistemas operantes. Sempre que houver disponibilização de novos Tribunais ou sistemas de processo eletrônico o cliente será informado através dos canais de atendimento da empresa.
15. O PROMAD disponibilizará o serviço de leitura/captura de intimações de processos eletrônicos durante 30 (trinta) dias, sem custo, para avaliação de seus usuários. Após este período, o usuário necessitará realizar uma contratação onerosa do serviço, mediante política de preços a ser amplamente divulgada. Caso não haja expresse manifesto e interesse na assinatura, os serviços serão cancelados e senhas excluídas.

Florianópolis, 9 de Janeiro de 2023