

# Inativar um processo

Para inativar um processo cliente, siga as instruções abaixo:

1. Acesse o menu Processos >> **Pesquisar processo**;
2. Na listagem, localize o processo (se necessário, efetue uma pesquisa);
3. No resultado, confira se é o processo desejado.
4. Clique no ícone de **inativação** e confirme sua ação.

**Obs.:** a inativação do processo não causa impacto no cliente, sendo assim, este permanecerá ativo. Caso seja necessário, faça a inativação do cliente na listagem de clientes.

Importante: é aconselhável que você faça o registro nas anotações do processo para manter o histórico completo.

---

Revision #3

Created 22 May 2023 12:45:39 by Admin

Updated 22 May 2023 12:58:45 by Admin