

Compartilhar informações de processos via WhatsApp

A partir de agora, você pode aproveitar as vantagens de compartilhar informações diretamente pelo **WhatsApp** no módulo de processos do **INTEGRA**. Com essa funcionalidade, você terá acesso a uma maneira **prática e eficiente** de enviar dados importantes, como andamentos, audiências e agendamentos, utilizando templates (modelos) prontos que facilitam o envio, além da opção de personalizar o conteúdo conforme a necessidade do seu cliente.

Esse recurso está disponível inicialmente dentro da ficha de seus processos, mas em breve liberaremos em outros modos.

Veja as etapas para utilizar o recurso:

1. Acesse a ficha do processo desejado e vá até o bloco de andamentos.
2. Identifique o andamento que deseja compartilhar: **audiências, agendamentos manuais e automáticos** ou até mesmo uma **publicação jurídica**.
3. Clique no **ícone de WhatsApp** e aproveite os templates (modelos) prontos que o INTEGRA oferece.
4. Insira mais informações, se desejar e clique no **botão Enviar**
- O Integra abrirá o WhatsApp que estiver logado em seu navegador (Sugerimos que o escritório utilize o número de Whatsapp corporativo).
5. Revise as informações, acrescente dados, se necessário, e clique em **Enviar**.

Importante: o envio é efetuado para o telefone que estiver cadastrado no campo **celular** na ficha do seu cliente, revise-o.

Assista:

<https://www.youtube.com/embed/Y-5w-hixqO4>

É importante destacar que o recurso utiliza o **WhatsApp Web**, e **não se trata de uma integração direta** com a plataforma. Ou seja, o envio das mensagens e a **gestão dos contatos** são de responsabilidade do próprio usuário, que deve garantir que o número do cliente esteja devidamente cadastrado na ficha e que o WhatsApp esteja configurado

corretamente no seu navegador. O **INTEGRA** serve somente como um facilitador que apresentará modelos para agilizar o envio das informações, mas o efetivo disparo deve ser feito pelo usuário diretamente no WhatsApp.

Revision #10

Created 13 November 2024 13:39:52 by Admin

Updated 14 November 2024 12:04:40 by Admin