Como ativar ou inativar um cliente

Agui estão as instruções para ativar ou inativar um cliente no sistema:

Para ativar um cliente:

- 1. No menu, vá em **CLIENTES** > **Pesquisar cliente**.
- 2. Clique no **ícone de arquivo morto**.
- 3. Na listagem, localize o cliente.
- 4. Clique no ícone de **Ativar** e confirme a ação.
- 5. Retorne à listagem geral de clientes e clique no nome do cliente.
- 6. No bloco Movimentações, registre a ativação para manter o histórico completo.

Para inativar um cliente:

- 1. No menu, vá em CLIENTES > Pesquisar cliente.
- 2. Na listagem, localize o cliente (use a barra de pesquisa, se necessário).
- 3. Clique no nome do cliente para acessar sua ficha.
- 4. No bloco **Movimentações**, registre a inativação para manter o histórico completo.
- 5. Retorne à lista geral de clientes.
- 6. Clique no ícone de **Inativar** e confirme a ação.

Atenção: A inativação de um cliente não afeta os processos, que continuarão ativos. Caso necessário, inative os processos diretamente na ficha do cliente.

Revision #1 Created 14 November 2024 19:21:03 by Admin Updated 14 November 2024 19:21:48 by Admin